

Avanos Medical – kundtjänst Sverige

Lägga order

Om ni vill beställa produkter från Avanos Medical ber vi er kontakta vår partner i Sverige: Oriola

Kontakt:

md.avanos@oriola.com

Tfn: 0770 22 21 90

Telefontider:

Måndag till fredag

08:00–16:30 CET

Oriolas kundtjänst hjälper också till om ni har några frågor om leveranstider, spårningsuppgifter och fakturafrågor.

Produktsupport

Mikaela.westlund@iqvia.com

Fakturor och betalning

För frågor om fakturor, status för utestående fakturor och för råd om banköverföringar är du välkommen att kontakta Oriolas kundtjänst.

Kontakt:

md.avanos@oriola.com

Tfn: 0770 22 21 90

Kvalitet och reglering

Om ni har något problem med någon av våra produkter eller om ni vill lämna en kommentar eller ett förslag är du varmt välkommen att kontakta Oriolas kundtjänst.

Kontakt:

md.avanos@oriola.com

Tfn: 0770 22 21 90

Obs! Vi rekommenderar att ni registrerar partinummer för alla produkter som används under en procedur. Vi behöver partinumret för att kunna göra en grundlig utredning vid eventuella klagomål på produktens kvalitet.

Returer

Om ni upptäcker någon skada på förpackningen vid leveranstillfället eller på produkterna när de packas upp ber vi er att kontakta Oriolas kundtjänst för att ordna retur och eventuell ersättning.

Oriola ordnar upphämtningen av godset eftersom en kreditnota endast kan utfärdas om produkterna hämtas av vår transportleverantör.

Produkter kan returneras om **alla** följande villkor är uppfyllda:

- ✓ Produkten är i säljbart skick (oöppnad, ren, oskadad o.s.v.).
- ✓ Produktkoden är fortsatt aktuell.
- ✓ Fakturadatumet ligger mindre än 3 månader tillbaka i tiden.

Returer tas endast emot om de har ordnats av Oriolas kundtjänst.

Om ni upptäcker en skada eller annat problem med våra produkter under användning ber vi er kontakta vår kvalitetsavdelning. Mer information finns i följande avsnitt i kundserviceguiden: **Kvalitet och reglering.**